



FOR.34.00

QUEJAS Y SUGERENCIAS

Nombre del Proceso (área que le atiende):	
Fecha:	
Servicio:	Identificación del Servicio (referencia, pedido, expediente, etc):

Descripción de la Queja o Sugerencia		
Fecha de Ocurrencia:	Hora:	Personal que lo atendió:
Por favor incluya toda la información que considere puede ser de utilidad para atender su queja o sugerencia		

Para informarle del seguimiento que se ha dado a su queja o sugerencia es necesario que proporcione los siguientes datos:
Nombre:
Empresa:
E-mail:
Teléfono:
La información es estrictamente confidencial y solamente se utiliza con el propósito de atenderle mejor

<u>Para uso exclusivo del Proceso</u>			
Folio Q/S	Clasificación:		
	Queja	()	Sugerencia ()